



*Crna Gora*

---

*JU Dom starih „Pljevlja“*

Broj: 01-124/1  
Datum: 29.01.2020. godine

**IZVJEŠTAJ O RADU  
ZA 2019. GODINU**

---

JU Dom starih „Pljevlja“  
Dušana Obradovića 20  
Tel.: 052/680-481  
Web: [www.domstarihpljevlja.com](http://www.domstarihpljevlja.com)

## **Podaci o JU Dom starih "Pljevlja"**

JU Dom starih „Pljevlja“ (u daljem tekstu: Dom) sa sjedištem u ulici Dušana Obradovića broj 20. u Pljevljima, osnovana je od strane Vlade Crne Gore, Odlukom o osnivanju javne ustanove za smještaj odraslih lica i starih lica „Pljevlja“. Počeo je sa radom 11. aprila 2018. godine. Ukupni smještajni kapacitet Doma je 68 korisnika/ca u jednokrevetnim i dvokrevetnim luksuzno opremljenim sobama, Pored toga Dom posjeduje fitnes centar, salu za masažu, dnevne boravke, trpezarije i sale za druženje.

Ukupna neto površina Doma je 2.272,00 metara kvadratnih. Sobe su raspoređene na tri sprata. Prvi sprat obuhvata 4 jednokrevetne, 6 dvokrevetnih, kao i 1 zajedničku prostoriju. Ukupni kapacitet prvog sprata je 16 kreveta. Drugi sprat obuhvata 2 jednokrevetne sobe, 9 dvokrevetnih i 1 apartman, uz 1 zajedničku prostoriju. Ukupni kapacitet drugog sprata je 22 kreveta. Treći sprat obuhvata ukupno 2 jednokrevetne sobe, 10 dvokrevetnih soba i 1apartman. Ukupni kapacitet trećeg sprata je 24 kreveta.

Podnošenja zahtjeva Procedura podnošenja i razmatranja zahtjeva sprovodi se u skladu sa odredbama Pravilnika o bližim uslovima za prižanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja odraslih i starih lica ("Službeni list CG", br. 58/14, 21/16 i 15/18). Tokom 2019. godine podnijeto je 77 zahtjeva za smještaj u Dom. Od tog broja 32 zahtjeva su pozitivno riješena, 32 zahtjeva su otkazana od strane centara za socijalni rad, dok se 7 zahtjeva nalazi na listi čekanja. Odbijeno je 6 zahtjeva zbog nemogućnosti da se adekvatno odgovori na potrebe lica koja su podnosioci zahtjeva za smještaj.

### ***Prijem korisnika***

Tokom 2019. primljeno je 32 korisnika/ce. Najveći broj korisnika/ca u našu ustanovu je smještan rješenjima nadležnih centara za socijalni rad. Ukupno 29 korisnika smještena su rješenjima o smještaju, dok su 3 korisnika neposredno sklopila ugovor o smještaju sa našom ustanovom.

### ***Broj i struktura korisnika***

Tokom 2019. godine primljena su 32 korisnika/ca, dok je tokom iste godine 13 korisnika/ca preminula i 3 korisnika/ce su napustili/e Dom. ***Na kraju 2019. godine u Domu je bilo smješteno ukupno 52 korisnika/ce.***

### ***Struktura i broj korisnika/ca prema polu***

Od ukupno 52 korisnika/ce koji/je su u ovom trenutku smješteni u Dom 34 korisnika/ce su žene i 18 korisnika/ca su muškarci, dakle 34,6% korisnika čine muškarci, a 65,4% čine žene .

### ***Struktura korisnika prema godištu:***

Korisnici/ce starosti između 50 i 60 godina: 4 ili 7,69%,

Korisnici/ce starosti između 60 i 70 godina: 13 ili 25%,

Korisnici/ce starosti između 70 i 80 godina: 20 ili 38,4%,



Korisnici/ce starosti između 80 i 90 godina: 14 ili 26 %,

Korisnici/ce starosti između 90 i 100 godina: 1 ili 1,9%.

### ***Broj korisnika/ca prema stepenu pokretnosti i vrstama oboljenja***

Broj korisnika/ca koji/je su nepokretni/ne: 5 ili 10,4%,

Broj polupokretnih korisnika/ca otežano kretanje: 23 ili 44,2%,

Broj korisnika/ca koji/je su u većem stepenu samostalni: 24 ili 46,1%.

Hipertenzija je prisutna kod 61% korisnika/ca; vještački zalistaci i graftova prisutni su 7%; bolesti kardiovaskularnog sistema 58%; diabetes mellitus 23%; anemia 46%; hronična opstruktivna bolest pluća (HOBP) 13%; bolesti zglobovno koštanog sistema 62%; demencija 9,6% i senilnost 33%; psihoze i šizofrenije 10%; alkoholizam 12%; depresije i anksioznost 38%; parkinsonova bolest 4%; epilepsija 6%; bolesti urinarnog trakta 33%; prisustvo zglobovni implantata 17%; potpuni gubitak sluha 6%; oštećen sluh 53%; potpuni gubitak vida 0,5%; slabovidost 47%; bolesti štitne žlijezde 10%; maligniteti 4%; cerebrovaskularni insult 1%; inkontinencija 25%.

Kod korisnika/ca kod kojih je konstatovana demencija najčešće postoje i druge hronične zdravstvene smetnje i oštećena, te zahtjevaju visok stepen podrške u obavljanju osnovnih dnevnih aktivnosti.

Korisnici/ce koji/je su nepokretni/ne u potpunosti su zavisni/ne od pomoći osoblja u svakom aspektu obavljanja osnovnih dnevnih aktivnosti i zadovoljavanja osnovnih životnih potreba.

Korisnici/ce koji/je se otežano kreću najčešće pate od udruženih zdravstvenih problema i najčešće zahtjevaju pomoć i podršku u aspektima koji se odnose na održavanje higijene, namještanje kreveta, silaska u trpezariju i druge zajedničke prostorije, kupovinu i sl.

Najveći broj korisnika/ca je u velikom stepenu samostalan u obavljanju osnovnih dnevnih aktivnosti, kao što su uzimajne hrane, priprema kafe, silazak u trpezariju, javljanje na telefon, upravljanje novcem i sl. Podrška im je najčešće potrebna prilikom održavanja lične higijene (kupanje) i odlazaka u kupovinu.

### ***Broj korisnika prema mjesečnom prihodu***

Od 52 korisnika/ce prije smještaja u Dom 8 korisnika/ca ili 15,3% su bili/le lica bez posla, od čega su 4 korisnika/ce ostavivali pravo na materijalnu pomoć preko naldežnih centara za socijalni rad.

Korisnici/ce koji/je su prije smještaja u Dom ostvarili/le pravo na neku vrstu penzije: 37 ili 71,1%.  
Korisnici/ce koji/je su ostvarili/le pravo na poljoprivrednu nadoknadu: 4 odnosno 7,6% ukupnog broja korisnika/ca koji/je su smješteni/ne u Dom. 1 korisnik je pokrenuo postupak za ostvarivanje prava na starosnu penziju. 1 korisnica je ostvarivala pravo na alimentaciju. 1 korisnica je ostavila pravo na boračku naknadu.

Džeparac se korisnicima/cama isplaćuje u skladu sa odredbama Zakona o dječijoj i socijalnoj zaštiti i iznosio je 20% od materijalnog obezbjeđenja za jednočlano domaćinstvo, odnosno 12,70 €.

#### ***Obrazovna struktura korisnika/ca***

Broj korisnika/ce bez škole: 4 ili 7,6%,

Broj korisnika/ce koji/je su završili/le 4 razreda osnovne škole: 14 ili 26,9%,

Broj korisnika/ce koji/je su završili/le 8 razreda osnovne škole: 17 ili 32,5%,

Broj korisnika/ce koji/je su završili/le srednju školu: 9 ili 17,3%,

Broj korisnika/ce koji/je su završili/je višu školu ili fakultet: 8 ili 15,4%.

#### ***Bračni status korisnika/ca***

Broj korisnika/ca koji/je su u braku: 6 korisnika/ce ili 11,52%,

Broj korisnika/ca ca koji/je nisu sklapali brak: 23 ili 44,2%,

Broj korisnika/ca sa statusom udovca/ice: 19 ili 36,5%,

Broj razvedenih korisnika/ca: 4 ili 7,6%.

Najveći broj korisnika/ca prije smještaja u Dom živio je u dvočlanim, odnosno nakon smrti bračnog druga jednočlanim domaćinstvima, u kojim su ih posjećivala djeca/pastorci i drugi bliži srodnici.

#### ***Razlozi dolaska u Dom***

Bolest i nemoć: 25 ili 48%,

Invaliditet: 15 ili 30,7%,

Usamljenost: 3 ili 5,7%,

Poremećeni odnosi u porodici: 3 ili 5,7%,

Gubitak kuće usled urušavanja, požara ili neriješeno stambeno pitanje: 6 ili 11,5%.

Najčešći razlozi dolaska u Dom su izdvojeni analizom ukupne dokumentacije iz dosijea korisnika/ca. Korisnici/ce su grupisani prema faktoru koji se analizom dokumentacije izdvojio kao presudan, iako kod nekih korisnika postoje udruženi razlozi i okolnosti koje nisu ne/povoljni u istoj mjeri.

#### ***Broj korisnika/ca koji/je su smješteni/ne prema rješenjima nadležnih centara za socijalni rad:***

Centar za socijalni rad Podgorica – 1 korisnik/ca,

Centar za socijalni rad Danilovgrad – 3 korisnika/ce,

Centar za socijalni rad za opštine Nikšić, Plužine i Šavnik- 4 korisnika/ce,



Centar za socijalni rad za opštine Pljevlja i Žabljak -39 korisnika/ce ili 75% ,

Centar za socijalni rad Plav -1 korisnik/ca.

***Broj korisnika/ca koji/je su neposredno sklopili/le ugovor sa Domom o korišćenju usluge smještaja i koji/je trenutno borave u Domu:***

4 korisnika/ce.

Rad sa korisnicima/cama realizuje se kroz individualne i grupne aktivnosti. Individualni rad sa korisnikom/com važan je dio stručnog socijalnog rada, a podrazumijeva: izradu individualnog plana rada sa korisnikom/com, pomoć oko uspostavljenja i jačanja ličnih socijalnih mreža, rad sa porodicama korisnika/ca, pomoć korisnicima/cama u rješavanju teškoća i cjelokupne adaptacije na uslove smještaja u ustanovi i boravak.

Grupni rad obuhvata niz aktivnosti za povećanje grupne dinamike i struktuiranje slobodnog vremena korisnika/ca. Grupne aktivnosti uključuju radionice savjetodavno-terapijskog tipa, terapijske zajednice, radno-okupacione aktivnosti, kao što su: kreativne radionice, edukativne radionice, radionice ručnog rada, novinarsko-literarna radionica, likovne radionice, filmske radionice, rekreativne radionice, proslave rođendana, društvene igre. Radno-okupacione aktivnosti imaju za cilj da aktiviraju očuvane psihofizičke sposobnosti korisnika/ca i da organizuju korištenje slobodnog vremena u skladu sa zdravstvenim stanjem i interesovanjima korisnika/ca.

Organizovali smo niz zdravstveno-preventivnih predavanja na temu higijene, borbe protiv Alchajmerove bolesti, borbe protiv dijabetesa, prevencija moždanog udara, meteropatija i načini prevazilaženja, Mentalno zdravlje kod starijih osoba.

Za sve grupne aktivnosti sačinjava se mjesečni plan i vodi briga da su sve navedene radionice zastupljene. Za korisnike/ce je važno da imaju raznolike ponude kako bi svoje slobodno vrijeme iskoristili/le na najbolji mogući način. Korisnici/ce dobrovoljno prisustvuju svim radionicama.

Terapijske zajednice održavaju se nedeljno, najčešće petkom nakon ručka i prisustvuju im svi korisnici/ce, stručni radnici i drugi zaposleni. Teme koje se obrađuju tiču se događaja koji su obilježili nedelju.

I tokom ove godine za korisnike/ce je dostavljana dnevna štampa svakim danom i to: Dnevne novine, Dan, Vijesti, Pobjeda i Pljevaljske novine, sa ciljem blagovremenog informisanisanja

korisnika/ca o dešavanjima u zemlji i regionu. Kao jedna od aktivnosti tokom 2019-te godine bila je i zajedničko čitanje novina.

Dom ima uspostavljenju saradnju sa Narodnom bibliotekom "Stevan Samardžić" koja omogućuje korisnicima/cama Doma dostupnost različite literature koju zaposleni biblioteke dostavljaju korisnicima/cama.

U mjesecu februaru 2019.godine posjetili su nas predstavnici Narodne biblioteke „Stevan Samardžić“ i našim korisnicima/cama donirali knjige koje sada čine našu skromnu biblioteku. U najavi je još jedna posjeta sa ciljem doniranja većeg broja naslova.

Takođe, Dom ima uspostavljenju saradnju, koja se kontinuirano razvija, sa lokalnom samoupravom, javnim ustanovama koje se bave kulturom, obrazovanjem, sportom, kao i sa nevladinim sektorom, što obogaćuje kulturno - zabavni i ukupni društveni život korisnika/ca Doma, ali i lokalne zajednice. Od početka rada Doma predstavnici različitih ustanova, preduzeća, lokalne samouprave, škola, sportskih društava, kulturno - umjetničkih udruženja posjetili su Dom.

#### **Unapređenje kvaliteta rada:**

Početkom godine u JU Domu starih „Pljevlja“ implementiran je Informacioni sistem socijalnog staranja (ISSS) – Socijalni karton.

U cilju postizanja maksimalnog nivoa, obima i kvaliteta usluge koju pružamo, uz permanentno podizanje kvaliteta rada i stručne osposobljenosti uz poštovanje najviših etičkih i profesionalnih standarda, pristupili smo izgradnji i uspostavljanju sistema upravljanja kvalitetom prema seriji standarda ISO 9001:2015. i HACCP sistem bezbjednosti hrane.

Nakon što su u skladu sa pravilnikom o bližim uslovima za izdavanje, obnavljanje, suspenziju i oduzimanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite ispunjeni svi uslovi ministarstvo rada i socijalnog staranja nam je izdalo licencu za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite za uslugu smještaj u ustanovu.

Za potrebe korisnika/ca izvršena je nabavka putničkog vozila Dacia Dokker Comfort za koju je sredstva obezbjedilo Ministarstvo rada i socijalnog staranja.

U oktobru je nakon prijema i obuke zaposlenih počela sa radom savremeno opremljena kuhinja čijim je otvaranjem povećan nivo zadovoljstva korisnika/ca uslugama naše ustanove i postignuta ušteda usljed vlastite proizvodnje obroka.



## **Donacije:**

Hoteli "Mediteran" i "Splendid" su donirali određen broj posteljina, jastuka i bade mantila korisnicima naše ustanove.

Opština Pljevlja uplatila je novčanu doaciju Domu u iznosu od 2.000,00 €.

Takođe, u novembru 2019. godine izvršena je nabavka autoklav sterilizatora, kojom je u velikoj mjeri olakšan rad medicinske službe i poboljšan nivo pružanja medicinske njege korisnicima/cama naše ustanove.

"Osmi red" iz Podgorice je donirao pelene za korisnike/ce Doma u vrijednosti oko 400,00 €.

## **Najvažnije posjete i aktivnosti koje su obilježile 2019-tu godinu:**

- U mjesecu februaru za korisnike/ce je organizovano je zdravstveno-preventivno predavanje na temu „Higijena ruku, održavanje higijene prostora i naše higijenske navike“ i u posjeti nam je bila doktorka epidemiolog;
- Tokom mjeseca marta 2019.godine kroz kreativne radionice i literarne radionice radili smo na pripremi programa za potrebe obilježavanja dana ustanove; nekoliko korisnika/ca je imalu aktivnu ulogu u pripremi programa;
- Posjetili smo Sajam ženskog preduzetništva u organizaciji Sekretarijata za društvene djelatnosti Opštine Pljevlja - 08.03.2019. godine;
- Povodom 8. marta - Dana žena privatna preduzetnica je posjetila korisnike i korisnice i uručila im skromne poklone;
- Učestvovali smo na foto konkursu „Šarene ili različite čarape – Simbol dana osoba sa Dawnovim sindromom“ u organizaciji NVU „Zračak nade“;
- Učestvovanje korisnika/ca u manifestaciji povodom obilježavanja Međunarodnog dana osoba sa autizmom - 02.04.2019. godine;
- Učestvovanje korisnika/ca u programu povodom obilježavanja dana ustanove - 12.04.2019. godine. U posjeti su nam bili saradnici iz regiona. Pored pripremljenog programa gosti su imali priliku i pogledati prvu izložbu radova naših korisnika/ca;
- Povodom praznika Vaskrsa za korisnike/ce je organizovan svečani ručak uz muziku i druženje - 28.04.2019.godine; korisnici/ce su aktivno učestvovali/le u pripremi i farbanju vaskršnjih jaja;

- Između praznika Vaskrsa i 1.Maja za korisnike/ce organizovan je izlet i posjeta korisnika/ca u JU Domu starih "Bijelo Polje" u Bijelom Polju. Istog dana korisnici/ce su posjetili/le i manastir Dubočicu;
- 1. maja 2019.godine za korisnike/ce je organizovano druženje u restoranu „Milet Bašta“;
- Redovno smo realizovali radionice gledanja TV serija domaće produkcije koje su obilježile cijelu epohu televizije;
- 16.05.2019. godine naše poetsko druženje bilo je posvećeno pjesnikinji Desanki Maksimović kada su i korisnici/ce imali/le aktivnu ulogu kroz čitanje stihova;
- Za potrebe korisnika/ca organizovali smo predavanje u mjesecu maju na temu „Meteropatije“ gdje su korisnici/ce čuli/le važne činjenice za njihovo zdravlje i iznosili svoja lična iskustva;
- Tokom cijele godine obilježavali smo rođendane naših korisnika/ca i za njih pripremali proslave uz tortu i druženje;
- Za korisnike/ce islamske vjeroispovjesti obilježili smo Ramazanki bajram uz svečani ručak i tradicionalni kolač – baklavu;
- U mjesecu maju sa našim korisnicima/cama smo organizovali izlet u prirodi i posjetili izletišta Perova luka u blizni Pljevalja;
- Interaktivno predavanje povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad starijim osobama - 15.06.2019.;
- Ugostili smo učenike Muzičke škole u Pljevljima Marić Emiliju, Bojadžić Maida, Laović Aleksu i Krivačević Iliju koji su osvajali brojne nagrade na nacionalnim i internacionalnim takmičenjima;
- Uoči Dana državnosti, u znak sjećanja na 13.jul 1878.godine, obišli smo spomenik palim borcima na Stražici u Pljevljima;
- 30.07.2019. godine ugostili smo pjesnika i satiričara Milka Grbovića. Naši korisnici/ce su imali/le priliku da čuju zavičajnu poeziju i prisjete se najljepših trenutaka iz njihovog djetinjstva i mladosti;
- U lijepom raspoloženju i veseloj atmosferi u dvorištu Doma korisnici/ce su proslavili/le praznik Kurban-bajram;
- Tokom trajanja Likovne kolonije u Pljevljima koja je organizovana od strane galerije „Vitimir Srbljanović“ realizovana je i posjeta Domu;



- Bili smo prisutni i na Regionalnoj izložbi meda u Pljevljima koja je organizovana od strane Sekretarijata za privredu Opštine Pljevlja;
- U mjesecu septembru posjetila su nas djeca JU Vrtića „Eko bajka“ povodom Sajma zdrave hrane i za naše korisnike/ce pripremili slane i slatke poslastice;
- Povodom Međunarodnog dana borbe protiv Alchajmerove bolesti upriličili smo interaktivno predavanje sa dr. Sabrinom Hadžiosmanović– 21.09.2019. godine;
- Obilježili smo evropsku nedelju sporta 23.-30.09.2019.godine i za naše korisnike/ce organizovali rekreativnu radionicu u saradnji sa profesorima fizičke kulture i selektorkom karate reprezentacije Crne Gore;
- Povodom Međunarodnog dana starijih osoba 1.oktobar – raspisali smo konkurs na temu „Starost“ za učenike od I do V razreda osnovnih škola u Pljevljima i onim najboljim dodijelili simbolične nagrade;
- Povodom Međunarodnog dana starijih osoba 1.oktobar u večernjim časovima organizovali smo „Veče plesa“ u saradnji sa Sekretarijatom za društvene djelatnosti – 01.10.2019. godine;
- Na inicijativu naših korisnica organizovali smo prvo Prelo u domu- to je jedan od načina očuvanja kulturnog naslijeđa i kulturnog identiteta korisnika/ca, ali i pokazivanje poštovanja prema istima. Povod okupljanja je pređenje, pletenje i vezenje uz etno pjevanje i evociranje uspomena;
- Zajedno sa korisnicima/cama smo posjetili XVIII Manifestaciju – Dani pljevaljskog sira i degustirali proizvode iz naših krajeva i podsjetili korisnike/ce na dane provedene na selu;
- Tokom mjeseca novembra ispratili smo veći broj manifestacija koje su bile organizovane povodom „Pljevaljskih novembarskih svečanosti“ – koncerte KUD „Pljevlja“ i KUD „Voloda“, „Najmlađi svome gradu“ – koncert djece JU Vrtić Eko bajka, izložbu radova djece JU Vrtića „Eko bajka“, muzičko-poetske večeri, izložbe slika;
- Korisnici/ce su se družili/le sa mladim volonterima iz JU Gimnazija „Tanasije Pejatović“ i razgovarali/le o toleranciji;
- Imali smo posjetu članova Saveza slijepih za opštinu Pljevlja kada smo upriličili druženje sa korisnicima/cama i igranje društvenih igara;
- Posjeta predstavnika centara za socijalni rad i podjela poklon paketa korisnicima povodom predstojećih Novogodišnjih praznika - 23. 12. 2019. godine;

- Posjeta djece članova Volonterskog kluba iz Osnovne škole “Boško Buha” – 25. 12. 2019. godine;
- Posjeta predstavnika Crvenog krsta “Pljevlja” i dodjela novogodišnjih paketića;
- Proslava Nove godine uz muziku uživo, druženje korisnika/ca – 30. 12. 2019. godine.

U 2019. godini Dom i domske aktivnosti bile su izuzetno medijski praćene u svim lokalnim elektronskim i pisanim medijima, kao i medijima na državnom nivou. Dom redovno azurira web stranicu i facebook stranicu.

**DIREKTORICA**



Mersida Aljićević